

POLITIKA KVALITY

Vedení ČD Cargo, a.s. přijalo následující politiku kvality:

Za hlavní předpoklad úspěšnosti firmy považujeme přesné a důsledné plnění závazků vůči svým zákazníkům a obchodním partnerům. Naše společnost si klade za jeden z hlavních cílů být spolehlivým a vyhledávaným dopravcem na domácím i zahraničním trhu nákladní železniční dopravy. Záměrem je být zdravou, prosperující a stabilní společností, produkující finanční zdroje pro investice na obnovu výrobních prostředků, pro odpovídající ohodnocení svých zaměstnanců a dosažení přiměřeného zisku z provozovaných činností.

Jednou z cest jak dosahovat těchto cílů spatřuje vedení společnosti v zavedení, plnění a dodržování systému řízení kvality v souladu s požadavky systémové normy ISO 9001:2000. Jejím použitím a praktickým naplňováním na všech stupních řízení chce vedení společnosti:

- dosahovat zřetelně prozákaznického chování, neboť zákazník je nejcennější hodnotou naší společnosti;
- vytvářet motivující pracovní prostředí pro své zaměstnance, kteří se plně ztotožní s touto politikou kvality a přispívají na svém stupni odpovědnosti k trvalé spokojenosti zákazníků;
- uplatňovat při řízení kvality princip procesního přístupu, kde zdroje a činnosti slouží k dosažení vyšší produktivity při poskytování přepravních a logistických služeb;
- formulovat cíle společnosti v oblasti kvality tak, aby tyto cíle trvale zlepšovaly systém, a odpovídajícím způsobem naplňovaly vzrůstající požadavky zákazníků;
- vytvářet s dodavateli (subdodavateli) vzájemně výhodný vztah, aby společně vytvořených přidaných hodnot bylo dosaženo snadněji a efektivněji.

Politika kvality ČD Cargo, a.s. je základním a trvalým záměrem společnosti v oblasti řízení kvality. Tato politika je vedením společnosti podporována, je pro všechny její zaměstnance závazná a v rámci zlepšování systému řízení kvality průběžně aktualizována.

V Praze dne: 15. dubna 2008

Ing. Jaroslav Richter v.r.
Výkonný ředitel a PVJ ČD Cargo, a.s.