

Všeobecné podmínky ČD Cargo, a.s.

1. Úvod

- 1.1 ČD Cargo, a.s. (dále jen „ČD Cargo“) se sídlem Jankovcova 1569/2c, PSČ 170 00, IČ 28196678 vydává tyto Všeobecné podmínky ČD Cargo, a.s. (dále jen „VP ČD Cargo“). Tyto VP ČD Cargo vymezují právní rámec vztahu „zákazník – ČD Cargo“ při poskytování služeb ČD Cargo.
- 1.2 Vstoupí-li zákazník po seznámení s těmito VP ČD Cargo do obchodního vztahu s ČD Cargo, platí to za bezvýhradnou akceptaci těchto VP ČD Cargo. Uzavřením smlouvy mezi zákazníkem a ČD Cargo se VP ČD Cargo stávají její součástí.
- 1.3 Veškeré dohody, k nimž mezi zákazníkem a ČD Cargo v souvislosti s poskytováním služeb dochází, musí být učiněny výhradně písemně. Vylučuje se aplikace ustanovení § 1470 odst. 3 a § 1751 odst. 2 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“), kterými se stanoví, že smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran.

2. Legislativa

- 2.1 Právní rámec železniční nákladní dopravy zajišťované společností ČD Cargo je vůči zákazníkům vymezen legislativou České republiky a Evropské unie (EU) a dále zejména těmito dokumenty:
 - Smluvní přepravní podmínky ČD Cargo, a.s. (SPP), které jsou zákazníkovi k dispozici na internetových stránkách www.cdcargo.cz;
 - Jednotné obchodně přepravní podmínky pro vlečky (JOPP), které jsou zákazníkovi k dispozici na internetových stránkách www.cdcargo.cz;
 - Tarif ČD Cargo, a.s. (TVZ), který je zákazníkovi k dispozici na internetových stránkách www.cdcargo.cz;
 - Úmluva o mezinárodní železniční přepravě (COTIF) z 9. 5. 1980 ve znění pozměňovacího protokolu z 3. 6. 1999, uvedeném ve sbírce mezinárodních smluv pod číslem 49/2006 Sb. m. s. včetně přípojků:
 - Jednotné právní předpisy pro smlouvu o mezinárodní železniční přepravě zboží, Příloha B k Úmluvě (CIM);
 - Řád pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečných věcí, Příloha C k Úmluvě (RID);

- Jednotné právní předpisy pro smlouvu o užívání vozů v mezinárodní železniční přepravě, Přípojek D k Úmluvě (CUV);
- Nakládací směrnice UIC;
- Mezinárodní kilometrovníky (DIUM);
- Všeobecná smlouva o používání nákladních vozů (AVV/VSP);
- ustanovení platná pro jednotlivé oblasti služeb ČD Cargo zveřejněná na internetových stránkách www.cdcargo.cz, popř. prostřednictvím odkazů z těchto stránek.

2.2 Zákazník tímto prohlašuje, že se s výše uvedenými dokumenty řádně seznámil, že s nimi souhlasí a zavazuje se jimi řídit. Zákazník se dále zavazuje dodržovat právní předpisy České republiky, EU, případně jiné předpisy vztahující se na příslušný obchodní vztah mezi ČD Cargo a zákazníkem.

3. Služby

3.1 ČD Cargo poskytuje služby v železniční nákladní dopravě v rozsahu smluvního vztahu uzavřeného se zákazníkem, a to na základě předmětné smlouvy uzavřené mezi ČD Cargo a zákazníkem (dále jen „Smlouva“).

3.2 Nabídka poskytovaných služeb, vozů a manipulačních míst určených k poskytování služeb souvisejících s nakládkou a vykládkou železničních vozů je uvedena na internetových stránkách www.cdcargo.cz. Konkrétní podmínky poskytovaných služeb včetně místa poskytnutí služby jsou předmětem Smlouvy mezi ČD Cargo a zákazníkem.

3.3 Je-li nutno u zboží, které je dopravci ČD Cargo předáno k přepravě, uskladnění nebo jinému nakládání, plnit jakékoliv opatření správních úřadů, odpovídá ten, kdo zboží k dopravě, uskladnění nebo jinému nakládání předal, za informování ČD Cargo o této skutečnosti, jakož i za splnění všech úkonů vyžadovaných správními úřady vztahujícími se k předmětnému zboží (např. dodání potřebných dokumentů, listů, formulářů apod.). Případné sankce předepsané správními úřady dopravci ČD Cargo za nesplnění povinností vyplývajících z charakteru zboží jdou k tíži toho, kdo zboží dopravci ČD Cargo k přepravě, k uskladnění nebo jinému nakládání předal.

3.4 Určení času vzájemného styku mezi ČD Cargo a zákazníkem při úkonech spojených s převzetím nebo předáním železničních vozů k nakládky nebo vykládky nebo mající vztah k obsazení železniční infrastruktury přísluší společnosti ČD Cargo. Nebude-li zákazník při tomto vzájemném styku přítomen, uznává zjištění strany ČD Cargo v otázce stavu vozu a naloženého zboží za závazná.

4. Platební podmínky

4.1 Platební podmínky jsou obsaženy v dokumentech uvedených v kapitole 2 těchto VP ČD Cargo, popř. mohou být smluvně dojednány s Odúčtovnou přepravních tržeb ČD Cargo Olomouc.

5. Odpovědnost dopravce a uplatňování práv

5.1 ČD Cargo neodpovídá za škodu, jestliže byla způsobena zejména:

- okolností, kterou ČD Cargo nemohlo odvrátit při vynaložení odborné péče;
- odesílatelem, příjemcem nebo vlastníkem zásilky nebo předmětu, jenž je předmětem poskytované služby;
- vadou nebo přirozenou povahou zásilky nebo předmětu, jenž je předmětem poskytované služby včetně obvyklého úbytku;
- vadností obalu nebo balení;
- zvláštní povahou zásilky.

5.2 Okolnost vylučující odpovědnost ČD Cargo je dána vždy, pokud škoda vznikla vyšší mocí, včetně stávek, uzávěr, blokád, požáru, záplav, povodní, dopravních poruch, poruch dodávek energie a surovin, mimořádných stavů, jakož i poruchami provozu, za něž ČD Cargo neodpovídá.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Odchylná ujednání ve Smlouvách mají přednost před těmito VP ČD Cargo, nejde-li o ustanovení, které nelze vykládat odchylně od příslušných právních a/nebo jiných předpisů.

6.2 Veškeré spory mezi ČD Cargo a zákazníkem vznikající z příslušného obchodního vztahu nebo v souvislosti s ním budou rozhodovány věcně a místě příslušnými českými soudy podle sídla ČD Cargo.

Veškeré informace a dokumenty související s obchodním vztahem mezi ČD Cargo a zákazníkem mají důvěrný charakter, a žádná smluvní strana nebude oprávněna bez souhlasu druhé smluvní strany tyto informace a/nebo jakékoliv informace, které jsou obchodním tajemstvím druhé smluvní strany, zveřejnit nebo jinak zpřístupnit jakékoliv třetí osobě nebo tyto informace využít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetí osoby, s výjimkou případů, kdy je zpřístupnění těchto informací vyžadováno právními předpisy nebo příslušnými orgány na základě právních předpisů nebo jedná-li se o informace již veřejně

přístupné. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na sdělení obou smluvních stran činěná vůči odborným poradcům (zejména právním). Pokud závazek mlčenlivosti těchto třetích osob nebude vyplývat z právních předpisů, příslušná smluvní strana uzavře s takovými osobami dohodu o utajení poskytovaných informací. Platí dále, že závazek mlčenlivosti je možné v každém jednotlivém případě vyloučit nebo omezit dohodou smluvních stran.

6.3 ČD Cargo má právo kdykoliv tyto VP ČD Cargo změnit či doplňovat. Změnu či doplnění VP ČD Cargo uveřejní alespoň 15 kalendářních dnů před účinností takové změny či doplnění a bude případně zákazníka o takové změně či doplnění ve stejné lhůtě vhodným způsobem informovat, zejména prostřednictvím internetových stránek www.cdcargo.cz. Platí, že zákazník navrhovanou změnu či doplnění VP ČD Cargo přijal v případě, že zákazník změnu či doplnění VP ČD Cargo (případně návrh změn či doplnění) písemně neodmítl oznámením doručeným společnosti ČD Cargo nejpozději v pracovní den předcházející dni, kdy mají navrhované změny či doplnění nabýt účinnosti. Pokud zákazník navrhovanou změnu či doplnění odmítne, platí pro něj nadále dosavadní znění VP ČD Cargo bez použití nových změn či doplnění, které zákazník odmítl. ČD Cargo je oprávněno jakoukoliv Smlouvu se zákazníkem vypovědět s okamžitou činností v případě, že zákazník návrh na změnu či doplnění VP ČD Cargo písemně odmítne. Zákazník a ČD Cargo berou na vědomí a souhlasí, že:

- a) z povahy těchto VP ČD Cargo vyplývá rozumná potřeba pozdější změny těchto VP ČD Cargo,
- b) jakékoliv změny VP ČD Cargo se pro účely ustanovení § 1752 odst. 1 Občanského zákoníku považují za přiměřené.