

Příloha 19 SPP

Podmínky pro přepravu zásilek jedoucích v ucelených vlacích režimu ad hoc

1. Za vlaky v režimu ad hoc se považují ucelené vlaky jedoucí nad rámec pravidelné kapacity dráhy ročního jízdního řádu. Dále pravidelné vlaky, pro které však z důvodu časového posunu jízdy požadovaného nebo zaviněného zákazníkem nelze využít kapacitu dráhy ročního jízdního řádu.
2. Přeprava zásilky ve vlaku v režimu ad hoc (ucelený vlak jedoucí v režimu ad hoc) musí být objednána zákazníkem formou elektronické „Objednávky vlaku ad hoc“. Vzor tiskopisu objednávky s požadovanými údaji je v editovatelné podobě je zveřejněn v záložce „Čím se řídíme-Tiskopisy“ na internetových stránkách www.cdcargo.cz. Vyplněnou objednávku je nutno zaslat elektronicky na adresu vlakadhoc@cdcargo.cz. **V případě, že objednávka nebude obsahovat požadované údaje, bude objednatel požádán dopravcem ČD Cargo o doplnění údajů. Pokud požadované údaje nebudou doplněny, na takovou objednávku nebude brán zřetel.**
3. Objednávku vlaku v režimu ad hoc ve vnitrostátní přepravě zasílá zákazník nejméně dva pracovní dny před dnem předpokládaného nebo požadovaného odjezdu vlaku, přičemž den zaslání se nezapočítává.
4. Objednávku vlaku v režimu ad hoc v mezinárodní přepravě zasílá zákazník nejméně tři pracovní dny před dnem předpokládaného nebo požadovaného odjezdu vlaku, přičemž den zaslání se nezapočítává.
5. Na pozdější objednávky nemusí být brán zřetel. **Objednateli může být dopravcem ČD Cargo navrženo jiné časové řešení.**
6. Ze strany zákazníka lze již přijatou objednávku vlaku v režimu ad hoc zrušit nebo změnit elektronicky písemnou formou (volně) zaslanou na adresu vlakadhoc@cdcargo.cz.
7. Pokud zrušením, změnou nebo nevyužitím objednávky ze strany zákazníka nebude přidělená kapacita dráhy využita, nebo vzniknou náklady za již zajištěné náležitosti a technologie, počítá dopravce ČD Cargo zákazníkovi „Poplatek za nevyužití kapacity dráhy“ PD 80.71 v souladu se zásadami uvedenými u tohoto poplatku, popř. dohodnuté smluvní poplatky.
8. Dopravce může v odůvodněných případech již přijatou objednávku zrušit nebo změnit. Odpovědný zaměstnanec dopravce neprodleně informuje zákazníka (elektronicky, případně telefonicky) a je-li to možné, navrhne mu náhradní řešení. Vyrovnání případných vzniklých škod se řeší ve smyslu příslušných obchodních smluv.