

č.j.: 8/2016-KPŘ

Jsme moderní dopravní společnost s dlouholetou tradicí a stabilním podílem na železničním přepravním trhu.

Naším cílem je být zdravou, konkurenceschopnou a prosperující společností, produkující finanční zdroje na obnovu výrobních prostředků, ohodnocení svých zaměstnanců a dosažení přiměřeného zisku z provozovaných činností.

Hlavním předpokladem úspěšnosti naší firmy je důsledné plnění závazků vůči svým zákazníkům a obchodním partnerům.

Uvědomujeme si, že k dosažení našich cílů musíme neustále zlepšovat kvalitu nabízených služeb, reagovat na požadavky a přání zákazníka. Na zajištění vysokého standardu poskytovaných produktů rozvíjíme naše systémy, zlepšujeme postupy a vybavení.

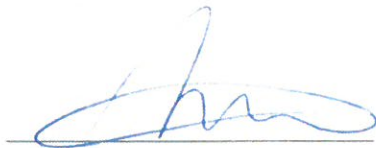
S našimi dodavateli vytváříme a udržujeme dobré partnerské vztahy.

Vážíme si odborností, zkušeností a obětavosti našich zaměstnanců, kteří přispívají k pozitivnímu obrazu naší společnosti a jsou nezastupitelným článkem v realizovaných procesech. Podporujeme týmovou práci, organizujeme školení a zabezpečujeme motivační prostředí.

Uplatňováním procesního přístupu s efektivně nastavenými hlavními a podpůrnými procesy se zaměřujeme na zlepšování výkonnosti, zvyšování produktivity činností a naplnění kvalitativních hodnot hlavních procesů společnosti.

Máme zavedený systém managementu kvality v souladu s normou ISO 9001:2008, který dodržujeme, plníme a kontinuálně zlepšujeme. Tento systém je součástí integrovaného systému (IMS) implementovaného v naší společnosti.

Politika kvality je vedením společnosti podporována a je závazná pro všechny zaměstnance společnosti ČD Cargo, a.s.



Ivan Bednárik v.r.
Předseda představenstva
ČD Cargo, a.s.



Ing. Zdeněk Škvařil v.r.
Člen představenstva,
představitel vedení ČD Cargo, a.s.
pro kvalitu a environment

V Praze dne: 15. 03. 2016