

Příloha 2 SPP

Elektronická přihláška nakládky

1. Základní pojmy

- 1.1 **Aplikace CNP-Objednávky** – webová aplikace s řízeným přístupem umístěná na internetové adrese <https://app.cdcargo.cz/cnp/> určená pro zajištění služby „elektronická přihláška nakládky“.
- 1.2 **Data PN** – data přihlášky nakládky, která je povinen vyplnit objednatel.
- 1.3 **Elektronické pokrytí požadavku** – způsob potvrzení pokrytí požadovaných vozů prostřednictvím e-mailu na smluvně dohodnutou adresu.
- 1.4 **PN** – pro účely této přílohy papírová přihláška nakládky i EPN.
- 1.5 **Papírová přihláška nakládky** – přihláška nakládky vyplněná na stanoveném tiskopisu objednatelem.
- 1.6 **Výměnný soubor** – strukturovaná data přihlášky nakládky předávaná elektronicky mezi IS objednatele a IS ČD Cargo.

2. Elektronická přihláška nakládky

2.1 Úvod

- 2.1.1 Služba EPN umožňuje zjednodušené objednání vozu k nakládce. Tato služba je bezplatná.
- 2.1.2 Objednatel může podat EPN:
 - a) pořízením dat do webové aplikace „**CNP-Objednávky**“ dopravce ČD Cargo nebo
 - b) zasláním výměnného datového souboru dopravci ČD Cargo v dohodnutém formátu.

2.2 Registrace

- 2.2.1 Objednatel pro zavedení do systému „elektronická přihláška nakládky“ vyplní a odešle registrační formulář, který je uložen na internetových stránkách www.cdcargo.cz.
- 2.2.2 Na základě vyplněného a odeslaného formuláře bude objednatel kontaktován odpovědným zaměstnancem dopravce ČD Cargo.

2.3 Úkony před umožněním podávání EPN

- 2.3.1 Objednatel musí předat dopravci ČD Cargo seznam oprávněných osob za objednatele, nebo požadavek na univerzální přihlašovací údaje.
- 2.3.2 Pro pořizování dat v aplikaci „**CNP-Objednávky**“ je každému uživateli přiděleno uživatelské jméno a heslo.
- 2.3.3 Postup při vyplňování údajů do aplikace „**CNP-Objednávky**“ obdrží objednatel společně s přiděleným uživatelským jménem a heslem.

- 2.3.4** Oprávněná osoba objednatele pořídí data do aplikace „**CNP-Objednávky**“ nebo zašle výměnný datový soubor ve lhůtách stanovených v článku 2.1.8 SPP, není-li smluvně dohodnuto jinak.
- 2.3.5** V případě zjištěných nesrovnalostí v EPN určený zaměstnanec ČD Cargo požádá (telefonicky/e-mailem) oprávněnou osobu objednatele uvedenou v EPN o doplnění nebo úpravu zaslaných dat a o pořízení nových záznamů. Pokud tak oprávněná osoba objednatele neučiní, bude upozorněna na nutnost dodání papírové přihlášky nakládky na tiskopisu dopravce ČD Cargo dle kapitoly 2.1 SPP. V případě nedodání papírové PN nebude objednávka přichystání vozu akceptována.
- 2.4 Uzavření smlouvy o přístavbě vozu dopravcem ČD Cargo**
- 2.4.1** K uzavření smlouvy o přístavbě vozu dopravcem ČD Cargo dochází dle článku 2.1.5 SPP.
- 2.5 Vzájemná komunikace**
- 2.5.1** Po uložení dat o EPN v IS ČD Cargo je objednateli doručena formou e-mailové zprávy kvitance (zaregistrování EPN v IS ČD Cargo) na dohodnutou e-mailovou adresu.
- 2.5.2** Zpráva o přidělení vozu (pokrytí PN v IS ČD Cargo) je objednateli doručena elektronickou poštou na dohodnutou e-mailovou adresu, není-li smluvně stanoveno jinak.
- 2.5.3** ČD Cargo může na vyžádání poskytovat objednateli i další dohodnuté automatické přehledy o plnění požadavků objednatele.