

## Příloha 19 SPP

### Podmínky pro přepravu zásilek jedoucích v ucelených vlacích režimu ad hoc

1. Za vlaky v režimu ad hoc se považují ucelené vlaky jedoucí nad rámec pravidelné kapacity dráhy ročního jízdního řádu. Dále pravidelné vlaky, pro které však z důvodu časového posunu jízdy požadovaného nebo zaviněného zákazníkem nelze využít kapacitu dráhy ročního jízdního řádu.
2. Přeprava zásilky ve vlaku v režimu ad hoc (ucelený vlak jedoucí v režimu ad hoc) musí být objednána zákazníkem formou elektronické „Objednávky vlaku ad hoc“. Vzor tiskopisu objednávky s požadovanými údaji je v editovatelné podobě je zveřejněn v záložce „Čím se řídíme-Tiskopisy“ na internetových stránkách [www.cdcargo.cz](http://www.cdcargo.cz). Vyplněnou objednávku je nutno zaslat elektronicky na adresu [vlakadhoc@cdcargo.cz](mailto:vlakadhoc@cdcargo.cz). V případě, že objednávka nebude obsahovat požadované údaje, bude objednatel požádán dopravcem ČD Cargo o doplnění údajů. Pokud požadované údaje nebudou doplněny, na takovou objednávku nebude brán zřetel.
3. Objednávku vlaku v režimu ad hoc ve vnitrostátní přepravě zasílá zákazník nejméně dva pracovní dny před dnem předpokládaného nebo požadovaného odjezdu vlaku, přičemž den zaslání se nezapočítává.
4. Objednávku vlaku v režimu ad hoc v mezinárodní přepravě zasílá zákazník nejméně tři pracovní dny před dnem předpokládaného nebo požadovaného odjezdu vlaku, přičemž den zaslání se nezapočítává.
5. Na pozdější objednávky nemusí být brán zřetel. Objednateli může být dopravcem ČD Cargo navrženo jiné časové řešení.
6. Ze strany zákazníka lze již přijatou objednávku vlaku v režimu ad hoc zrušit nebo změnit elektronicky písemnou formou (volně) zaslanou na adresu [vlakadhoc@cdcargo.cz](mailto:vlakadhoc@cdcargo.cz).
7. Pokud zrušením, změnou nebo nevyužitím objednávky ze strany zákazníka nebude přidělená kapacita dráhy využita, nebo vzniknou náklady za již zajištěné náležitosti a technologie, počítá dopravce ČD Cargo zákazníkovi „Poplatek za nevyužití kapacity dráhy“ PD 80.71 v souladu se zásadami uvedenými u tohoto poplatku, popř. dohodnuté smluvní poplatky.
8. Dopravce může v odůvodněných případech již přijatou objednávku zrušit nebo změnit. Odpovědný zaměstnanec dopravce neprodleně informuje zákazníka (elektronicky, případně telefonicky) a je-li to možné, navrhne mu náhradní řešení. Vyrovnání případných vzniklých škod se řeší ve smyslu příslušných obchodních smluv.