

Příloha 19 SPP

Podmínky pro přepravu zásilek jedoucích v ucelených vlacích režimu „ad hoc“

1. Za vlaky v režimu „ad hoc“ se považují ucelené vlaky jedoucí nad rámec pravidelné kapacity dráhy ročního jízdního řádu. Dále pravidelné vlaky, pro které však z důvodu časového posunu jízdy požadovaného nebo zaviněného zákazníkem nelze využít kapacitu dráhy ročního jízdního řádu.
2. Přeprava zásilky ve vlaku v režimu „ad hoc“ (ucelený vlak jedoucí v režimu „ad hoc“) musí být objednána zákazníkem formou elektronické «Objednávky vlaku „ad hoc“». Vzor tiskopisu objednávky s požadovanými údaji je v editovatelné podobě je zveřejněn v záložce „Čím se řídíme-Tiskopisy“ na internetových stránkách www.cdcargo.cz. Vyplněnou objednávku je nutno zaslat elektronicky na adresu vlakadhoc@cdcargo.cz.
3. Objednávku vlaku v režimu „ad hoc“ ve vnitrostátní přepravě zasílá zákazník nejméně dva pracovní dny před dnem předpokládaného nebo požadovaného odjezdu vlaku, přičemž den zaslání se nezapočítává.
4. Objednávku vlaku v režimu „ad hoc“ v mezinárodní přepravě zasílá zákazník nejméně tři pracovní dny před dnem předpokládaného nebo požadovaného odjezdu vlaku, přičemž den zaslání se nezapočítává.
5. Na pozdější objednávky nemusí být brán zřetel.
6. Ze strany zákazníka lze již přijatou objednávku vlaku v režimu „ad hoc“ zrušit nebo změnit elektronicky písemnou formou (volně) zaslanou na adresu vlakadhoc@cdcargo.cz. Pokud zrušením, změnou nebo nevyužitím objednávky ze strany zákazníka nebude přidělená kapacita dráhy využita, nebo vzniknou náklady za již zajištěné náležitosti a technologie, počítá dopravce ČD Cargo zákazníkovi Poplatek za nevyužití kapacity dráhy PD 80.71 v souladu se zásadami uvedenými u tohoto poplatku, popř. dohodnuté smluvní poplatky.
7. Dopravce může již přijatou objednávku zrušit nebo změnit v odůvodněných případech. Odpovědný zaměstnanec dopravce neprodleně informuje zákazníka (elektronicky, případně telefonicky) a je-li to možné, navrhne mu náhradní řešení. Vyrovnání případných vzniklých škod se řeší ve smyslu příslušných obchodních smluv.