

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení**“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, si Vás tímto ČD Cargo, a.s., IČO 28196678, se sídlem Jankovcova 1569/2c, PSČ 17000, Praha 7 (dále jako „**ČD Cargo**“ nebo také jako „**správce**“), jakožto správce osobních údajů, dovoluje informovat o relevantních skutečnostech vztahujících se ke zpracování Vašich osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů, s výjimkou společných informací, jsou rozděleny dle agend, v rámci nichž dochází ke zpracování osobních údajů.

ČD Cargo si plně uvědomuje důležitost ochrany osobních údajů a klade vysoký důraz na dodržování Vašich práv vztahujících se ke zpracovávaným osobním údajům.

1. SPOLEČNÉ INFORMACE

- 1.1. ČD Cargo, jakožto správce Vašich osobních údajů, zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázaná, a v souladu s právními předpisy České republiky.
- 1.2. Vaše osobní údaje ČD Cargo zpracovává transparentním způsobem. V souladu s Nařízením kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:
 - 1.2.1. právo na přístup ke svým osobním údajům,
 - 1.2.2. právo na opravu a doplnění Vašich osobních údajů, pokud zjistíte, že ČD Cargo o Vás zpracovává nepřesné a/nebo neúplné osobní údaje,
 - 1.2.3. právo na výmaz Vašich osobních údajů; Vaše osobní údaje budou ze strany ČD Cargo vymazány za předpokladu, že:
 - (a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
 - (b) jste odvolali souhlas, na jehož základě byly Vaše osobní údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování,
 - (c) vznesete námitky proti zpracování na základě oprávněného zájmu, a neexistují-li žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu,
 - (d) Vaše osobní údaje zpracovává ČD Cargo protiprávně,
 - (e) Vaše osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu EU, ČR nebo jiného členského státu, které se na ČD Cargo vztahuje,
 - (f) Vaše osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti,
 - 1.2.4. omezení zpracování Vašich osobních údajů,
 - 1.2.5. vznést námitku proti zpracování,
 - 1.2.6. právo na přenesení Vašich osobních údajů k jinému správci,
 - 1.2.7. podání stížnosti k Úřadu pro ochranu osobních údajů, máte-li za to, že ČD Cargo při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s právními předpisy.

- 1.3. Vzhledem tomu, že na ČD Cargo nedopadá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu článku 37 a násl. Nařízení, nebyl tento pověřenec společnosti ČD Cargo jmenován.
- 1.4. V případě dotazů a/nebo žádostí vztahujících se k Vaším osobním údajům je možné ČD Cargo kontaktovat na níže uvedených kontaktech:

adresa: ČD Cargo, a.s.
Specialista pro ochranu osobních údajů
Jankovcova 1569/2c
170 00 Praha 7 – Holešovice

email: gdpr@cdcargo.cz

IDS: 8tscdpq

Při komunikaci s ČD Cargo vždy v korespondenci uvádějte značku „osobní údaje“.

- 1.5. ČD Cargo si vyhrazuje právo přiměřeným způsobem ověřit Vaši identitu jakožto žadatele o předmětná práva.
- 1.6. Vaše žádost a/nebo dotaz bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od doručení žádosti a/nebo dotazu. Nebude-li možné lhůtu jednoho měsíce dodržet, bude přiměřeně prodloužena, nejdéle však o další dva měsíce.

2. INFORMACE DLE JEDNOTLIVÝCH AGEND

2.1. Podatelna

- **Účel zpracování:** přijímání a odesílání pošty
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (zejména zajištění přehledu pošty)

2.2. Smlouvy, objednávky, archivace smluv

- **Účel zpracování:** realizace smluvních vztahů, stanovení ceny přepravy a zasmluvnění, zajištění smluvních podkladů, odběratelsko - dodavatelské vztahy
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje, podpis
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy a/nebo právní předpis a oprávněný zájem ve vztahu k osobám uvedených v textu smlouvy (zejména zajištění řádného a plynulého plnění smlouvy)

2.3. Zakládání subjektů

- **Účel zpracování:** realizace vzájemných vztahů

- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORZ-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem a/nebo plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy

2.4. Recepce

- **Účel zpracování:** přehled o návštěvách
- **Kategorie osobních údajů:** identifikační údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů mimo zaměstnance správce
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORZ-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (zejména ochrana majetku a zdraví)

2.5. Hospodářská správa budovy

- **Účel zpracování:** provozní zabezpečení
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů mimo zaměstnance správce
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORZ-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy

2.6. Administrativní podpora Kanceláře předsedy představenstva

- **Účel zpracování:** administrativní zajištění
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORZ-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (zejména zajištění chodu společnosti)

2.7. Partnerské průkazy železničních dopravních podniků

- **Účel zpracování:** zajištění přepravy
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zákazníci (klienti) správce, smluvní zahraniční partneři
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORZ-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy

2.8. Šetření kybernetických bezpečnostních incidentů

- **Účel zpracování:** zajištění bezpečnosti
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** Policie ČR, Úřad pro ochranu osobních údajů

- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (zajištění bezpečnosti)

2.9. Kontroly kybernetické bezpečnosti

- **Účel zpracování:** kontrolní činnost, zajištění bezpečnosti
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (zajištění bezpečnosti)

2.10. Interní audit

- **Účel zpracování:** kontrolní činnost
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (zejména zajištění metodického přístupu k hodnocení a zlepšování účinnosti systému řízení rizik, řídicích a kontrolních procesů a řízení a správy organizace)

2.11. Vyřizování stížností

- **Účel zpracování:** vyřizování stížností
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (zejména zajištění vnitřního chování společnosti v souladu s právními a dalšími předpisy, zajištění lepšího fungování společnosti)

2.12. Správa v oblasti ochrany osobních údajů

- **Účel zpracování:** vyřizování dotazů a správa agendy s tím spojená
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační a popisné
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** orgány veřejné moci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** právní předpis (zejména v oblasti ochrany osobních údajů) a/nebo oprávněný zájem (právní obrana ČD Cargo)

2.13. Marketingové akce

- **Účel zpracování:** pořádání zákaznických a zaměstnaneckých akcí
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zaměstnanci správce a zákazníci

- **Kategorie příjemců údajů:** partneri akcí
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem a/nebo souhlas v případě pořizování fotografií, je-li relevantní

2.14. Projektové portfolio

- **Účel zpracování:** řízení projektů
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (zejména zajištění naplánování a realizace projektu)

2.15. Kamerové systémy a fotopasti

- **Účel zpracování:** zejména ochrana majetku, životů a zdraví, zajištění bezpečného provozování drážní dopravy a dráhy, určení příčin mimořádných událostí nebo jiných škodných událostí
- **Kategorie osobních údajů:** popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny subjekty v perimetru ČD Cargo
- **Kategorie příjemců údajů:** orgány činné v trestním řízení
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (zejména ochrana majetku, zdraví a života)

2.16. Náborová řízení na volné pozice

- **Účel zpracování:** nábor nových zaměstnanců
- **Kategorie osobních údajů:** udává zájemce o zaměstnání
- **Kategorie subjektu údajů:** zájemci o zaměstnání
- **Kategorie příjemců údajů:** zpracovatel spol. LMC s.r.o.
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem, plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy, souhlas v případě uchování životopisů pro další nabídky

2.17. Praxe SŠ/VŠ

- **Účel zpracování:** praxe studentů
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** studenti
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy

2.18. BOZP

- **Účel zpracování:** ochrana zdraví
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné a citlivé údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zaměstnanci správce a osoby v prostorech ČD Cargo
- **Kategorie příjemců údajů:** inspekce práce, pojišťovny

- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** právní předpisy (zejména z oblasti občanského a pracovního práva) a plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy

2.19. Právní spory

- **Účel zpracování:** ochrana oprávněných zájmů společnosti, zejména v oblasti náhrady škod, pohledávek a dluhů, pracovněprávní oblasti apod.
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné a citlivé údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** zejména soud, exekutoři, insolvenční správci, advokáti
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** právní předpisy a/nebo oprávněný zájem (zejména právní obrana společnosti a uplatňování právních nároků společnosti)

2.20. Trestně-právní agenda

- **Účel zpracování:** hájení práv správce (právní obrana společnosti)
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné a citlivé údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** zejména OČTŘ, exekutoři, insolvenční správci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** právní předpisy a/nebo oprávněný zájem (zejména právní obrana společnosti)

2.21. Pověření a plné moci

- **Účel zpracování:** pro vypracování a uchování pověření a plných mocí, které ČD Cargo vystaví příslušným zaměstnancům či jiným osobám
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** podle účelu vystavení pověření či plné moci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy a/nebo právní předpisy a/nebo oprávněný zájem (zejména zajištění plynulého chodu společnosti, zajištění řádného a odborného zastoupení společnosti)

2.22. eROZA

- **Účel zpracování:** správa přístupu na zákaznický portál ČD Cargo pro sjednání přepravních služeb
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zákazníci (klienti) správce
- **Kategorie příjemců údajů:** ČD-IS
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy

2.23. Honoráře

- **Účel zpracování:** výplata honorářů

- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zaměstnanci správce a externí dopisovatelé
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy a/nebo právní předpisy (zejména z oblasti občanského, obchodního a daňového práva)

2.24. Reklamační řízení

- **Účel zpracování:** reklamační řízení v rámci přeprav
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zákazníci (klienti) správce a další oprávněné osoby
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** plnění smlouvy a/nebo právní předpisy (zejména z oblasti přepravního práva)

2.25. Statistika

- **Účel zpracování:** vyhodnocování plnění obchodních případů
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zákazníci (klienti) správce
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (zejména zajištění přehledu)

2.26. Zákaznické centrum

- **Účel zpracování:** podpora zákazníkům
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zákazníci (klienti) správce
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (zejména zajištění podpory pro zákazníky, zajištění flexibilního fungování obchodního vztahu)

2.27. Celní agenda

- **Účel zpracování:** smluvní zajištění celní agendy
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zákazníci (klienti) správce
- **Kategorie příjemců údajů:** celní správa
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy a/nebo právní předpisy (zejména z oblasti celního práva)

2.28. Infolinka

- **Účel zpracování:** kontaktní místo pro ČD Cargo

- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem (zejména zajištění snadného a rychlého přístupu ke společnosti, zajištění flexibilního interního fungování společnosti při vyřizování dotazů)

2.29. Výběrová řízení

- **Účel zpracování:** výběr dodavatelů
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** dodavatelé
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** jednání před uzavřením smlouvy

2.30. Evidence došlých faktur / výzev na zaplacení

- **Účel zpracování:** evidence došlých faktur, založení dokumentů do účetního systému
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** např. finanční úřady, vč. zahraničních
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem a/nebo plnění smlouvy

2.31. Účetní a tarifní kontrola

- **Účel zpracování:** účetní a tarifní kontrola
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem, právní předpisy (zejména z oblasti účetnictví), plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy a/nebo souhlas (ve vztahu k RČ)

2.32. Zpracování podkladů pro fakturaci a fakturace

- **Účel zpracování:** zpracování podkladů pro fakturaci a samotné vystavení faktur
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny typy subjektů
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem, právní předpisy (zejména z oblasti účetnictví), plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy a/nebo souhlas (ve vztahu k RČ)

2.33. Reklamace faktur

- **Účel zpracování:** urovnání přepravních vztahů

- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny subjekty
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem, právní předpisy (zejména z oblasti účetnictví), plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy a/nebo souhlas (ve vztahu k RČ)

2.34. Evidence došlých přepravních faktur

- **Účel zpracování:** evidence došlých faktur souvisejících s přepravou
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny subjekty
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem, právní předpisy (zejména z oblasti účetnictví), plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy a/nebo souhlas (ve vztahu k RČ)

2.35. Správa pohledávek

- **Účel zpracování:** správa pohledávek
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny subjekty
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem, právní předpisy (zejména z oblasti účetnictví), plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy

2.36. Pohledávky

- **Účel zpracování:** správa pohledávek a vymáhání
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** všechny subjekty
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem

2.37. Nákladní pokladna (CNP)

- **Účel zpracování:** zejména zpracování přepravních dokladů, plnění přepravní smlouvy, vyúčtování dovozného (na základě zejména nákladního listu, vozového listu apod.)
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zákazníci (klienti) správce
- **Kategorie příjemců údajů:** ostatní dopravci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** právní předpisy (zejména z drážní oblasti) a/nebo plnění smlouvy

2.38. Evidence zkoušek

- **Účel zpracování:** vedení odborných zkoušek
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zaměstnanci správce i zaměstnanci partnerů
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem a/nebo právní předpisy (zejména z oblasti pracovního a dopravního práva)

2.39. Kontrolní činnost dopravce

- **Účel zpracování:** zajištění systému bezpečnosti provozování dráhy a drážní dopravy
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zaměstnanci správce
- **Kategorie příjemců údajů:** na vyžádání Drážní inspekce a Drážního úřadu
- **Doba uchování:** dle ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** právní předpisy (zejména vyhláška č. 376/2006 Sb.)

2.40. Provozní informační systém

- **Účel zpracování:** zpracování vlakové dokumentace, zpracování protokolu o poškození vozu
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zaměstnanci správce i přepravních partnerů
- **Kategorie příjemců údajů:** přepravní partneři
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** právní předpisy (zejména z oblasti přepravního práva)

2.41. Komunikace s přepravci

- **Účel zpracování:** objednávka přepravy (příhláška nakládky), vozový disponent
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zákazníci (klienti) správce
- **Kategorie příjemců údajů:** přepravci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** právní předpisy (zejména z oblasti přepravního práva), plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy

2.42. Náhrada škody

- **Účel zpracování:** náhrada škody od zaměstnanců a třetích osob, uplatnění pojistného plnění
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zaměstnanci správce a dotčené osoby
- **Kategorie příjemců údajů:** sociální partneři
- **Doba uchování:** dle ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem, právní předpisy (zejména z oblasti pracovního práva)

2.43. Škodní události

- **Účel zpracování:** šetření mimořádných událostí a ostatních škodních událostí
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zaměstnanci správce, dotčené fyzické osoby
- **Kategorie příjemců údajů:** všechny zúčastněné strany na mimořádné události
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** právní předpisy (zejména z oblasti dopravního práva)

2.44. Přihlášky a objednávky nakládky

- **Účel zpracování:** objednávka přepravy (přihláška nakládky)
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zákazníci (klienti) správce
- **Kategorie příjemců údajů:** nejsou další příjemci
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** oprávněný zájem, plnění smlouvy a/nebo jednání před uzavřením smlouvy

2.45. Objednávky vlaků

- **Účel zpracování:** zabezpečení trasy vlaků
- **Kategorie osobních údajů:** adresní a identifikační údaje, popisné údaje
- **Kategorie subjektu údajů:** zákazníci (klienti) správce
- **Kategorie příjemců údajů:** dle uzavřených smluv
- **Doba uchování:** dle interní normy ozn. ORz-41-A-2017 Spisový řád ČD Cargo, a.s.
- **Právní základ:** plnění smlouvy

3. VYMEZENÍ UŽITÝCH POJMŮ

V rámci těchto informací o zpracování osobních údajů jsou užity pojmy s následujícím významem.

- 3.1. „**Subjekt údajů**“ fyzická osoba, jejíž osobní údaje ČD Cargo zpracovává.
- 3.2. „**Účel zpracování**“ důvod, pro který ČD Cargo osobní údaje zpracovává.
- 3.3. „**Kategorie osobních údajů**“ rozlišují se tyto kategorie osobních údajů:
 - 3.3.1. adresní a identifikační (například jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa apod.),
 - 3.3.2. popisné údaje (například vzdělání, titul, zaměstnavatel, bankovní spojení, zdravotní pojišťovna apod.),
 - 3.3.3. údaje o jiné osobě (například adresní a identifikační údaje manžela, druha, dítěte),
 - 3.3.4. citlivé údaje (například údaje o rasovém či etnickém původu, politické názory, náboženské vyznání, sexuální orientace, genetické údaje, biometrické údaje apod.).
- 3.4. „**Kategorie subjektu údajů**“ rozlišují se tyto kategorie subjektu údajů:
 - 3.4.1. zákazníci (klienti) ČD Cargo,
 - 3.4.2. členové volených orgánů správce,
 - 3.4.3. zaměstnanci správce,
 - 3.4.4. osoby s jiným vztahem ke správci, například přepravní partneři, externí osoby, přepravci, studenti apod.,
 - 3.4.5. všechny typy subjektů, tj. všechny subjekty uvedené pod 3.4.1. – 3.4.4. tohoto bodu.

- 3.5. **„Kategorie příjemců údajů“** kategorie fyzických nebo právnických osob, orgánů veřejné moci, agentur nebo jiných subjektů, kterým jsou osobní údaje poskytnuty.
Do kategorie příjemců kromě shora uvedených u jednotlivých agend patří také společnosti, které spravují informační systémy, s nimiž ČD Cargo v rámci své činnosti pracuje, společnosti ze skupiny ČD a další subjekty, které jsou oprávněny u ČD Cargo vykonat audit, kontrolu, dohled či dozor, či jakýkoliv jiný orgán veřejné moci.
- 3.6. **„Doba uchování“** doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo kritéria použitá pro stanovení této doby. Společnost ČD Cargo má vypracovanou interní normu stanovující podrobná pravidla pro manipulaci, archivaci a skartaci dokumentů.
- 3.7. **„Právní základ“** stanovuje zákonnost zpracování osobních údajů.
- 3.8. **„Zaměstnanec“** osoba, která je, anebo byla v pracovněprávním vztahu s ČD Cargo.