



## **Zaměstnanci si rozšiřovali dovednosti nejen v komunikaci**

V průběhu září až listopadu probíhalo v prostorách hotelu IBIS-Karlín školení pořádané v rámci projektu realizovaného díky dotaci z operačního programu Praha adaptabilita, které nabídlo vzdělání nejen v komunikačních dovednostech, ale i v otázce adaptability, motivace, práce s novými zaměstnanci nebo systému hodnocení.

Odbor lidských zdrojů ČD Cargo realizuje projekt již od počátku letošního roku. Hlavním cílem tohoto projektu je snaha vytvořit ve společnosti systém, který napomůže rychlému a funkčnímu zapojení nového zaměstnance do výkonu jeho pracovní pozice. Projekt však v průběhu realizace nabízí i další aktivity, které mohli využít stávající zaměstnanci pro svůj osobní rozvoj.

Do školení byli vybráni především ti zaměstnanci, kteří přichází často do styku s novými zaměstnanci. Mohli se tak zdokonalit v komunikačních dovednostech, schopnosti věcně a kvalitně předávat informace, v otázce motivace nového zaměstnance, ale zároveň díky školení mohli poznat ucelený koncept adaptačního procesu, který bude v průběhu příštího roku zaváděn v ČD Cargo.

Za tímto účelem byli účastníci školení seznámeni s kompletním systémem i prostředky, které se budou v průběhu adaptačního procesu používat. Mezi dvě základní pomůcky patří Příručka nového zaměstnance a elektronický vzdělávací kurz.

Zatímco Příručka nového zaměstnance je čistě zaměřena na ucelené a zjednodušené podání informací o společnosti ČD Cargo v kontextu nového zaměstnance, elektronický vzdělávací kurz je více orientován i na další vzdělávací témata jako např. asertivita, obchodní dovednosti, projektové řízení, time management, legislativa EU a další. Využití tohoto kurzu tak najde své uplatnění i u dalších skupin zaměstnanců, kteří je budou moci využít pro svůj další osobní rozvoj.

V průběhu jednoho z bloků školení tak mohli účastníci společně diskutovat nad obsahem příručky a konceptem adaptačního procesu. Největší diskuse se v průběhu rozvířila nad problematikou adaptačních koleček pro vybrané typizované pozice. Adaptační kolečko, neboli také určitá forma stáží, je v příručce vytvořeno pro deset vybraných pozic. Stáže pro nového zaměstnance, který přijde na jednu z vybraných typizovaných pozic, jsou definovány na základě důležitosti pro vlastní výkon profese. Jde o to, aby nový zaměstnanec měl možnost se hned na počátku seznámit s relevantními činnostmi, které budou souviset přímo s jeho pracovním zaměřením.

Tento projekt je  
spolufinancován z  
Evropského sociálního  
fondu



*Snímky účastníků z vybraných školení*

Příručka je jakýmsi vodítkem v otázce problematiky adaptačního procesu pro všechny zaměstnance, kteří mají nebo budou mít příchod nových zaměstnanců v gesci. Skutečnost, že adaptační kolečka jsou zpracována pouze pro deset typizovaných pozic, neznamená, že není možné připravit adaptační proces i pro další profese. V příručce je totiž možné najít návod pro vytvoření adaptačního kolečka i pro jiné pozice. Odpovědní zaměstnanci jsou tak ve spolupráci s odborem lidských zdrojů a za pomoci příručky schopni připravit adaptační proces pro každého nově přichozího zaměstnance dle jeho potřeby.

Díky zrealizovanému kurzu tak bylo proškoleny 48 zaměstnanců z různých jednotek organizační struktury společnosti ČD Cargo. V následujícím období bude projekt pokračovat etapou zaměřenou na vývoj e-learningového kurzu.

V Praze dne 30.11.2009