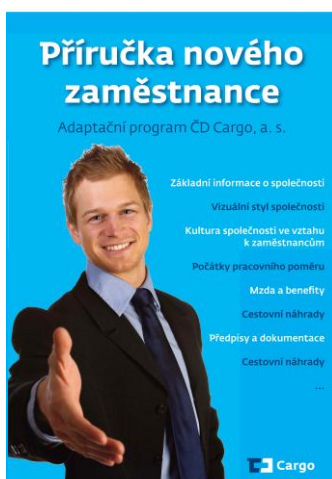


Příručka a e-learning pomohou novým zaměstnancům

V červnu 2010 byl dokončen vývoj nástrojů pro nové zaměstnance, kteří jej budou moci využívat při procesu adaptace ve společnosti ČD Cargo. Jak ze samotného nadpisu vyplývá hlavními nástroji pro jednodušší a plynulejší zapracování nového zaměstnance jsou především kurzy elektronického vzdělávání, tzv. e-learning, ale také Příručka nového zaměstnance. Ruku v ruce oba tyto nástroje poskytují novému zaměstnanci množství informací od základního popisu společnosti přes informace o Evropské unii až po vzdělávací kurzy na vybraná témata v oblasti měkkých dovedností.

Prvním dokumentem, který se dostane do ruky novému zaměstnanci, je Příručka nového zaměstnance, která nabízí ucelený a přehledný popis základních informací o společnosti, podstatných nařízeních a také popis adaptačního procesu pro nové zaměstnance. Vybrané lekce e-learningu pak vhodně tuto příručku doplňují, především díky interaktivnímu způsobu předávání informací. Nový zaměstnanec si tak může cvičně vyplnit cestovní příkaz, nebo se podívat na práci s hlavními elektronickými systémy společnosti.



Titulní strana příručky

V rámci projektu Tvorba adaptačního programu pro nové zaměstnance nejde o jedinou novinku, která se za poslední čtyři měsíce uskutečnila. Od dubna letošního roku totiž probíhá rozsáhlé školení 60 zaměstnanců v oblasti informační technologií, a to ve spolupráci se společností Computer Help, a.s. Obsah kurzu vychází ze standardizovaného rámce, který je uznáván na celém území Evropské unie, jde o tzv. Evropský řidičský průkaz pro uživatele PC (tzv. ECDL Start a Komplet), který dokládá, že je zaměstnanec schopen ovládat základní softwarové nástroje, jako např. textový editor, tabulkový editor, poštovního klienta, databázový manažer apod.



Foto ze školení ECDL

Dále bylo dodatečně schváleno i další školení interních lektorů. Vybraná skupina interních lektorů má možnost rozšířit si dovednosti v oblasti vedení lidí. Tato aktivita byla do projektu zařazena právě na základě výstupů z předchozího vzdělávání interních lektorů, kde se velká většina účastníků shodla na potřebě dalšího rozvoje v oblasti vedení lidí. Celkem 24 vybraných zaměstnanců společnosti si tak v průběhu dvou dnů prošlo školením, které v sobě zahrnovalo kromě teoretické přípravy i 360° zpětnou vazbu. Zaměstnanci si díky tomuto školení mohli ověřit, zda postupy, které doposud používali při vedení lidí, jsou dostačující, nebo jestli by měli něco změnit.



Foto ze školení interních lektorů – Situační vedení

V poslední fázi projektu probíhá zároveň i vyhodnocení nastavení celého konceptu adaptačního programu pro nové zaměstnance, kteří v dotaznících budou moci vyjádřit svoji spokojenost nebo nespokojenost s vyvinutými nástroji a s realizovanými školeními. Všechny postřehy budou zpracovány do ucelené zprávy „Vyhodnocení vytvořeného adaptačního programu“, která poslouží do budoucna jako podklad pro další rozvoj programu v rámci strategie řízení lidských zdrojů ve společnosti ČD Cargo.

Praha červen 2010