

Projekt OPPA:

Realizace adaptačního programu pro nové zaměstnance ČD Cargo, a.s., v kombinaci s realizací vzdělávacích kurzů pro nové zaměstnance a interní lektory



Evropský sociální fond

„Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti“



Základní rámec projektu

- Tvorba adaptačního programu pro nové zaměstnance
- Školení interních lektorů
- Příručka nového zaměstnance, elektronický vzdělávací portál
- Školení nových zaměstnanců
- Vyhodnocení celého konceptu

Adaptační program pro nové zaměstnance

- Leden 2009 – červen 2009 – konzultace na téma potřeby nového zaměstnance – základní rámec pro tvorbu Příručky nového zaměstnance
- Sestavení stážových koleček pro 10 typizovaných pozic
- Popis jednotlivých stáží v návaznosti na potřeby zaměstnance pro danou typizovanou pozici

Školení interních lektorů

Doba realizace: podzim 2009 a červen 2010

- Proškoleno 48 zaměstnanců, kteří přichází do styku s novými zaměstnanci

- Tři různé tematické okruhy
 - Blok 1 – Sociální a komunikační dovednosti
 - Blok 2 – Adaptace, motivace a hodnocení
 - Blok 3 – Adaptační kolečko a Příručka nového zaměstnance
 - Blok 4 – Situační vedení – zaměřené na rozvoj vedení lidí – pouze pro skupinu 24 vybraných interních lektorů



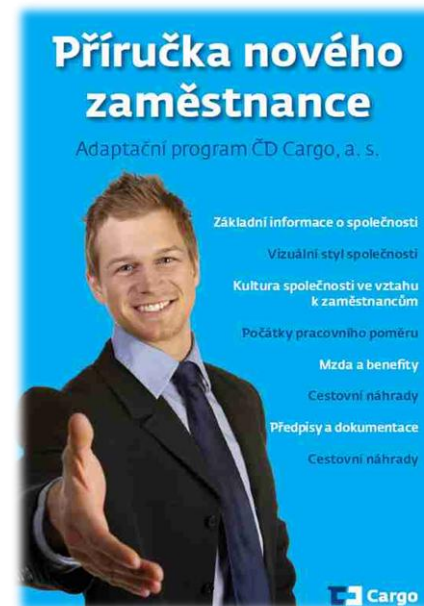
Příručka nového zaměstnance

■ Obsah

- Základní informace o společnosti
- Důležité dokumenty
- Stručný popis základních ustanovení PKS
- Elektronické systémy pro zaměstnance
- Pracovně-právní dokumenty
- Vzdělávání
- Apod.

■ Adaptační proces

- Popis jednotlivých stážových pozic a adaptačních koleček
- Obsah jednotlivých stáží
- Index nového zaměstnance



Elektronický vzdělávací portál

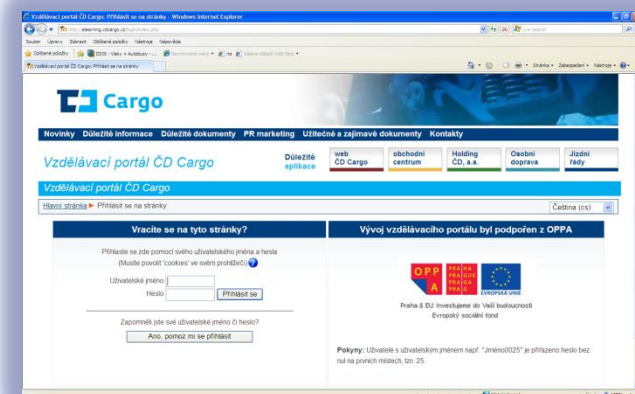
■ Obsah

- Kurzy tzv. měkkých dovedností – např. Time management, Asertivita, Komunikace, Obchodní dovednosti a mnoho dalších kurzů
- MS Office 2007 – interaktivní kurzy pro uživatele textového editoru, tabulkového editoru a dalších programů sady Microsoft Office 2007
- Kurzy anglického a německého jazyka – od začátečníků až po pokročilé



■ V současné době portál slouží i k ověřování znalostí provozních zaměstnanců společnosti

■ Interaktivní forma výuky spočívá v možnosti zapojit se do studia skrze zajímavé prvky, které výuku činí podstatně atraktivnější (např. poslech zvukového doprovodu, animace a další)



Školení nových zaměstnanců

■ ECDL

- European Computer Driving Licence
- Kurzu se účastnilo 60 zaměstnanců
- Úspěšnost:
 - 34 zaměstnanců ukončilo ECDL komplet
 - 11 zaměstnanců ukončilo ECDL start
 - 15 zaměstnanců kurz nedokončilo



■ MS Outlook

- Školení v oblasti práce s e-mailovým klientem
- Databázové systémy
- Plánování úkolů



Administrativa projektu

- Doba trvání projektu
 - Leden 2009 – říjen 2010
- Dotace z prostředků Evropského sociálního fondu
 - Přes 5 milionů Kč – projekt je 100% hrazen z prostředků ESF
- Celkový počet účastníků projektu
 - 48 interních lektorů
 - 60 nových zaměstnanců



Evropský sociální fond



„Praha & EU: Investujeme do vaší budoucnosti“
Evropský sociální fond