

Druhá etapa školení informačních systémů odstartovala

Od ledna 2012 se rozbíhá školení provozních zaměstnanců v používání různých informačních systémů používaných ve společnosti ČD Cargo

O projektu „Specifické školení interních lektorů a provozních zaměstnanců - uživatelů informačních systémů ČD Cargo, a.s.“ jste se již mohli dočíst v souvislosti s realizovaným školením Aplikačního portálu ČD Cargo. Tato úroveň školení byla ale pouze předzvěstí podstatně rozsáhlejšího bloku, který v sobě zahrnuje školení uživatelů specificky vytvořených systémů, mez které patří např. systémy Vlasta, DISC, PRIS nebo CNP.

O rozsáhlosti školení vypovídá především číslo zaměstnanců, kterých se školení bude v období od ledna do září 2012 týkat. Za období devíti měsíců totiž bude proškoleno 1540 zaměstnanců, v největší míře v oblasti užívání systému PRIS.

Školitelé z řad zaměstnanců ČD Cargo



Již v loňském roce začala probíhat školení interních lektorů, kteří byli vybráni z řad zaměstnanců ČD Cargo. Cílem celého projektu je totiž opět snaha vytvořit ucelený koncept založený na využití potenciálu a zkušeností zaměstnanců ČD Cargo. Pro každou ze školených aplikací totiž byli vybráni zástupci, kteří za daná PJ odpovídají za podporu provozních zaměstnanců při řešení běžných problémů vzniklých při práci se systémy.

Během školení interních lektorů byli interní lektoři seznámeni s největšími problémy, které se během provozu jednotlivých aplikací objevovaly. Vzniklé případové studie byly doplněny rozsáhlým výkladem, který se stal podkladem k vlastnímu školení provozních zaměstnanců.

Příklady jsou základní podstatou školení

Jak již bylo řečeno, zaměstnanci se tak na školeních budou moci seznámit s případovými studiemi, které budou zaměřeny na konkrétní problémy v jednotlivých provozních jednotkách. „Cílem školení není seznámení s běžným chodem aplikací. Jsme si plně vědomi toho, že zaměstnanci základní funkcionality systémů znají. Chceme prostřednictvím těchto školení hlavně ukázat, kde vznikají nejčastější problémy a jak tyto problémy řešit.“ Tak popsal projekt Ing. Luděk Ehrenberger, který má na starost vývoj většiny těchto aplikací. Výhodou školení je také fakt, že si zaměstnanci na testovacích verzích systémů budou moci vyzkoušet provázanost jednotlivých systémů. Při zadání chybových údajů tak budou moci přímo v reálu vidět, co daná chyba způsobí v dalších systémech. „Věříme, že zafunguje největší pravidlo a tím je fakt, že na konkrétních příkladech se člověk nejvíce naučí.“

Školení je podpořeno z prostředků ESF

Celý projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu, konkrétně pak z výzvy č. 60 EDUCA. Tuto oblast podpory již ČD Cargo využilo v projektu, který se věnoval školení v oblasti předávky a přejímky vozů a zásilek.