

Školení předávky a přejímky vozů a zásilek startuje!

Již několikrát byl v Cargováku zmiňován projekt EDUCA a jeho hlavní cíle, mezi které samozřejmě patří školení provozních zaměstnanců. Nyní již můžeme říci, že slibované se stává reálným. Od počátku dubna začnou v provozních jednotkách podnikoví lektori školit 900 zaměstnanců v oblasti předávky a přejímky vozů a zásilek od přepravníků. Tato školení budou zakončena zkouškou způsobilosti, která se stane plnohodnotnou součástí interní normy PERs28-B-2009.

V průběhu realizace projektu pracoval tým složený ze zaměstnanců odboru technologie a organizace dopravy a odboru lidských zdrojů na tvorbě metodiky školení, která se stala podkladem pro vlastní tvorbu školicích materiálů. Hlavním školicím materiálem vytvořeným v rámci projektu je Průvodce předávkou a přejímkou vozů a zásilek, který má za cíl se stát pomocníkem provozních zaměstnanců při vlastní kontrole vozů a zásilek přijímaných a předávaných přepravníky.

Školení podnikových lektorů

Celý projekt je postaven na koncepci interního vzdělávání, tj. vzdělávání, které je zajištěno vlastními silami v rámci společnosti. Pro tyto účely bylo nutné nejen vytvořit vlastní metodiku školení a školicí materiál, ale hlavně i vyškolit budoucí podnikové lektory. Tomu se tak stalo v polovině března, kdy v Praze a Olomouci proběhlo školení pro 18 vybraných zaměstnanců ze všech provozních jednotek, kteří byli během dvou dnů seznámeni s obsahem metodiky a školicími materiály a tímto získali oprávnění k vykonávání činnosti podnikového lektora ČD Cargo v dané oblasti.



Školení provozních zaměstnanců

A když už jsou proškoleni podnikoví lektori, nic nebrání tomu, aby odstartovalo vzdělávání provozních zaměstnanců, jimž je celý projekt určen. Od dubna do srpna tak budou ve všech provozních jednotkách probíhat dvoudenní školení, která pomohou zdokonalit znalosti v oblasti zajištění zásilek na voze, péče o zásilku, technického stavu vozu. Vše dohromady by mělo přispět nejen ke zkvalitnění služeb směrem k zákazníkům, ale především usnadnit výkon profese samotným zaměstnancům.

E-learning

K prohloubení znalostí zaměstnanců by měly napomoci i elektronické kurzy, které budou vytvořeny v následujících měsících. Tyto kurzy umožní zaměstnancům se vrátit ke studiu po delší době a danou látku si budou moci zopakovat interaktivní formou na vzdělávacím portálu ČD Cargo. Lekce se budou zaměřovat na obsah již vytvořených školicích materiálů, které budou převedeny do vizuální interaktivní podoby i s možností ověřování znalostí.